



PISANA UPUTSTVA eLAKOLIJE Univerexport servis

Poštovani,

U nastavku želimo da vam detaljnije predstavimo funkcionisanje i olakšamo korišćenje **eLAKOLIJE** Univerexport online servisa za naručivanje i dostavu robe putem Interneta (u daljem tekstu: eLAKOLIJE servis).

Web portal servisa se nalazi na internet adresi elakolije.rs

Cilj nam je da Vam pomoću eLAKOLIJE servisa omogućimo maksimalno iskorišćenje potencijala internet kupovine, koji se u našem slučaju sastoji od sledećih prednosti:

- Brzo i jednostavno naručivanje željenih artikala
- Pregled celokupnog asortimana na jednom mestu
- Pregled proizvoda na akciji i novih proizvoda
- Mogućnost čuvanja narudžbine kao predloga za sledeće naručivanje
- Ušteda vremena
- Bolja kontrola troškova
- Dostava do Vaših vrata
- Naplata prilikom isporuke (gotovina, platne kartice, čekovi, vrednosni bonovi, ...)
- Naručivanje za druge osobe (dostava na drugu adresu)

Da bi smo uspeli u ostvarenju cilja potrebna nam je vaša pomoć koja se sastoji u ispunjavanju nekoliko jednostvnih uslova:

1. **Registracija (kreiranje korisničkog naloga)**

[Registracija](#) je Vaš prvi korak za pristup eLAKOLIJE servisu i počinje klikom na dugme **Besplatna registracija** na početnoj stranici:



Registracija novog korisnika
počine klikom na dugme
Besplatna registracija

U slučaju da se registrujete kao [fizičko lice](#) potrebno je popuniti polja ispravnim podacima, prihvatiti pravila i uslove korišćenja i potvrditi registraciju klikom na dugme **POTVRDI**.

REGISTRACIJA

Dobro došli u UNIVEREXPORT ONLINE

Fizičko lice

Pravno lice

Email adresa:

Lozinka:

Potvrda lozinke:

Telefon (mobilni):

Prodavnica: ▼

* Potvrdom registracije prihvatate [pravila i uslove korišćenja](#).

U slučaju da ste [pravno lice](#) klikom na dugme Pravno lice otvara se maska sa dodatnim poljima, koju je kao i u predhodnom slučaju potrebno popuniti ispravnim podacima.

REGISTRACIJA

Dobro došli u UNIVEREXPORT ONLINE

Pravno lice

PIB:

Ime:

Prezime:

Email adresa:

Lozinka:

Potvrda lozinke:

Telefon (mobilni):

Prodavnica: ▼

Upoznat sam sa [uslovima i pravilima](#) poslovanja Univerexport online trgovine i ovom potvrdom ih prihvatam

Pravno lice predhodno mora imati sklopljen ugovor sa Univerexport-om, tako da će se samim unosom PIB-a u predviđeno polje, ostala polja popuniti podacima koji postoje u bazi Univerexport-a. Dodatne izmene i prepravke možete raditi i u opciji moj nalog.


2. **Naručivanje**

U ovom poglavlju su detaljno objašnjeni pojmovi koji se nalaze na web portalu i način na koji aplikacija za naručivanje funkcioniše.

2.1 Navigacija i Pretraga



Kao registrovani korisnik eLAKOLIJE servisa, naručivanje započinjete [prijavom](#) na *Web portal*.

Za lakšu pretragu artikala možete koristiti **Navigacioni meni**, na kojem su artikli podeljeni po **kategoriama**, a u okviru kategorije po **podkategorijama**.



Takođe možete koristiti polje  gde unošenjem dela naziva artikla dobijate na pregled sve artikle u čijem se nazivu nalaze te reči. Poželjno je da se unese manji deo naziva, a ne cela reč, jer je veća verovatnoća da iz prvog pokušaja dobijete na pregled željeni artikal. Pretragu možete vršiti pomoću latiničnih slova sa i bez „kvačica“. Primer: „cok ban“ je isto kao i da ste kucali „čok ban“ i dobićete artikle koji u svom nazivu imaju obe reči na bilo kom mestu. Naš savet je da izbegavate kucanje celih i dugih reči, s obzirom na to da je tada manja verovatnoća da ćete dobiti ono što tražite kao rezultat pretrage.




2.1.1 Akcijski artikli

Sve trenutno aktivne **Akcije** tj. pregled svih artikla koji su trenutno na akciji dobijate klikom na dugme . U gornjem levom uglu svakog artikla koji je na akciji postoji oznaka  tako da takve artikle možete raspoznati i u običnoj pretrazi po kategorijama, a prelaskom preko ovog polja dobićete i informaciju koja akcija je u pitanju, kao i vreme trajanja akcije.


2.1.2 Novi artikli

Pregled svih artikala koji su novi u ponudi dobijate klikom na dugme  dok se u gornjem levom uglu svakog novog artikla pojavljuje oznaka  tako da ih možete prepoznati u običnoj pretrazi po kategorijama.

2.1.3 Robna marka

Artikle koji su robna marka Univerexport-a (Bašbaš, Dajdaj, UNI, Bubzi itd..) dobijate na pregled klikom na link . U gornjem levom uglu svakog artikla koji je na akciji postoji oznaka **A**, tako da takve artikle možete raspoznati i u običnoj pretrazi po kategorijama.

2.1.4 Artikli sa ambalažom

Artikli koji imaju ambalažu obeleženi su oznakom  u gornjem levom uglu slike. Za takve artikle bi trebali da imate pripremljenu ambalažu tako da kada naš službenik isporuči robu od Vas preuzme potrebnu ambalažu. U slučaju da nemate potrebnu ambalažu možete je kupiti i to je potrebno naglasiti prilikom zaključivanja narudžbe.

2.1.5 Artikli na merenje

Artikle čija je jedinica mere kilogram naručujete isto kao i ostale. Mi ćemo se truditi da količina koju vam isporučujemo bude što približnija naručenj. U slučaju da imate nekih posebnih napomena (narežite suvomesnato, molim vas za zrelije jabuke i sl.) u vezi artikala prilikom zaključivanja narudžbine unesite u polje napomena vaše zahteve.

2.2 Dodavanje u korpu

Ukoliko ste pronašli odgovarajući artikal klikom na dugme **Dodaj** odabrani artikal dodajete u vašu **Korpu** i na taj način ste izvršili dodavanje jedne jedinice robe (videćete da se iznos korpe u gornjem desnom uglu promenio).

Klikom na polje + ili – možete korigovati količinu, a možete je menjati i direktnim unosom količina u to polje (decimalna mesta su dozvoljena za artikle čija je jedinica mere kg i rade bez obzira da li kucate tačku ili zarez)

Klikom na sliku artikla ulazite u **detaljan pregled** na kome imate mogućnost da vidite detaljniju sliku artikla i ukoliko je potrebno ponovo korigujete količinu.

Cok.eurokrem blok 20g.sl takovo

Cena sa PDV-om: **16.99** din/kom

Referentna cena: 849.5 din/ kg

Unesite količinu: - + + 40 + 600

[Izbaci iz korpe](#)

Opis artikla

Šifra artikla: 0038380
Dobavljač: 110299 RDT SWISSLION DOO
Robna klasifikacija: R160120011001,KREM BLOK < 25G

Podeli:

Održujemo od odgovornosti: Za eventualne greške u informacijama ili propuste na prikazu ne preuzimamo odgovornost. Cene su orjentacione. Slika je isključivo simbolički data. Ne garantujemo da će naručeni artikal biti isporučen. Za više informacija pročitajte Pravila i uslove korišćenja.

[Pošalji komentar](#)

Pakovanja

Slanje sugestije

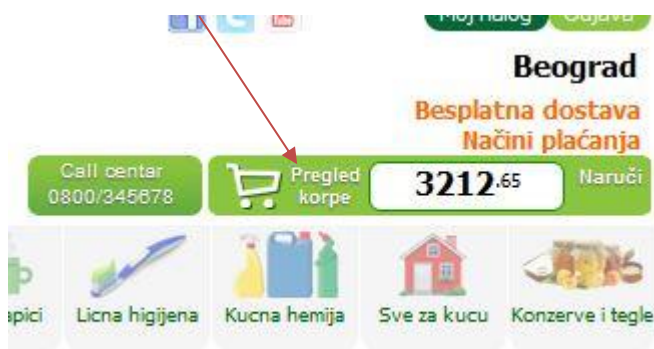
Pored polja za unos količine, sa desne strane su i dugmad sa brojem komada u paketu (komercijalnom ili transportnom). Klikom na ovu dugmad povećavate naručenu količinu za broj komada u paketu.

Ukoliko želite **izbaciti artikal iz narudžbine** na detaljnom pregledu kliknite na polje **Izbaci iz košice** koje se nalazi ispod količine artikala ili u običnoj pretrazi artikala ukucajte nula u polju za unos količine.

U slučaju da primetite da slika nije odgovarajuća ili da bilo koji podatak nije u redu možete poslati svoj komentar ili primedbu klikom na dugme **Pošalji komentar**.

2.3 Pregled korpe

Klikom na polje Pregled korpe dobijate prikaz svih artikala koji se trenutno nalaze u Vašoj narudžbini. Takođe, količine možete korigovati kao i prilikom dodavanja u Korpu.



Opcija zamena proizvoda

To je opcija koja će nam dati informacije šta da radimo u slučaju kada u trenutku spremanje **nemamo na stanju** neki od poručenih proizvoda. Za više informacija pogledajte [detaljan opis funkcionalnosti](#).

Prodajne cene

Isključivo plaćate po cenama na dan isporuke, koje mogu da se razlikuju od onih u trenutku vaše narudžbine. Trenutak prodaje jestemomenat kada vi preuzmete robu od naših dostavljača i kada istu platite.

Napomena: Cene proizvoda na akciji važe za dostave tokom navedenih akcijskih datuma, ili do isteka zaliha. Odnosno, ako je atikal poručen tokom trajanja akcije, a dostava izvršena po isteku akcijskog perioda, artikal će vam biti naplaćen po redovnoj ceni. Takođe, naručeni artikal u momentu naručivanja nije na Akciji, a jeste na dan dostave, isti će vam biti naplaćen po akcijskoj ceni!

U slučaju da je cena za neki od artikala, veća od cene prikazane prilikom narudžbine i vi niste zadovoljni tom cenom, artikal možete vratiti odmah po dostavljaču-inkasantu, koji će vam na mestu isporuke umanjiti račun za iznos vraćenog artikla.

3. Zaključenje narudžbine

Zaključak narudžbine započinje klikom na polje Kraj ili u detaljnom pregledu korpe klikom na dugme Naručujem. Odabirom jedne od te dve opcije automatski se otvara stranica sa poljima koje je potrebno popuniti ispravnim podacima, kako bi roba što preciznije i lakše bila isporučena.

Kada: Slobodni termini: 08.04.2017 10-15h sutra

Napomena: Nije moguće zahtevati preciznije vreme dostave unutar termina

Kome: Ime i prezime: *

Gde: Izaberite deo grada: Banjica *

Ulica: broj: stan: *

Sprat: ulaz:

Orijentaciona vrednost: **3212.65** RSD = 3212.⁶⁵ + za dostavu **0.00**

I još: Želim gotovinski račun: Ne PIB: Naziv: Adresa:

Ambalaža: na narudžbenici nema povratne ambalaze
Zamena proizvoda: morate izabrati opciju zamene

Napomena:

Možete uneti tekst sa Vašom napomenom koju ćemo uvažiti prilikom isporuke robe. Na primer: Ne radi mi interfon; molim Vas da mi narežete naručenu salamu; molim Vas da ne zvonite, dete nam spava; isporučite nam jedan ananas bez obzira na njegovu težinu i sl.

Potvrdi

3.1 Kad Vam odgovara?

Polje **Dan** prikazuje datum prve sledeće isporuke, a polje **Termin isporuke** prvi sledeći termin. U slučaju da hoćete da odložite termin isporuke za sutra ili par dana kasnije, možete da izaberete drugi datum i termin isporuke. Vreme isporuke je ograničeno na najviše 5 dana unapred.

3.2 Kome da isporučimo?

Jednostavno upišite vaše ime i prezime ili ime kupca kome se isporučuje roba.

3.3 Gde da isporučimo?

Unesite što preciznije podatke da bi se isporuka mogla tako i izvršiti.

3.4 Kako želite da platite?

Fizička lica: Jedan račun je moguće platiti kombinacijom različitih vrsta plaćanja. Plaćanje se vrši pouzećem (prilikom preuzimanja robe), a u masku je potrebno uneti koje iznose ćete kojim načinom plaćanja platiti.

Pravna lica: Prilikom registracije morate imati ugovor sklopljen sa Univerexport-om i plaćanje se vrši isključivo bezgotovinski.

3.5 I još neka napomena?

U ovim poljima možete dodati informaciju da li Vam je neophodan Gotovinski račun ili možete upisati Napomenu. Napomena može biti na primer: nemojte zvoniti, pas ujeda i sl. U slučaju da imate nekih posebnih zahteva, kao što smo naveli za artikle na merenje (narežite suvomesnato i sl.) takođe ih možete uneti u ovo polje.

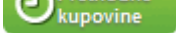
Potvrda narudžbine automatski šalje spisak naručenih artikala na mail adresu koju ste naveli u Vašem nalogu i ona postaje aktivna u sistemu. Po prijemu prve narudžbine bićete telefonski kontaktirani od strane zaposlenih u **eLAKOLIJE** servisu, da bi se potvrdilo da li ste baš Vi naručilac. Ovo se radi samo posle prijema prve narudžbine kako bismo bili sigurni da ste ispravno popunili podatak o broju telefona i da se sigurno radi o Vašoj narudžbini.

Napomena: Narudžbina koja Vam je stigla na mail, ne predstavlja Vaš konačan račun. Račun će Vam uručiti Vaš dostavljač prilikom isporuke robe. Cene artikala na narudžbini, a samim tim i ukupna vrednost narudžbine su informativnog tipa i razlikuju se od konačnog računa iz više razloga:

- Ako se na narudžbini nalaze artikli mereni na vagi, njihova cena se obračunava po tačno izmerenoj težini, a to se za minimalna odstupanja razlikuje od naručene količine
- Orijentaciona cena se bazira na trenutnim cenama u eLAKOLIJE servisu. Plaćate po cenama koje važe na dan dostave, za naručene artikle i mogu se razlikovati od cena koje su važile na dan kada ste izvršili narudžbinu.
- Ukoliko se na narudžbini nalaze artikli koji su trenutno na akciji moguće je da dođe do odstupanja u ceni akcijskih artikala, ukoliko je termin dostave iza datuma završetka akcije.

4. **Dodatne opcije**

4.1. Predhodne kupovine

U opciji predhodne kupovine  možete pregledati sve što ste do sada naručivali, po datumima. Ukoliko uđete u predhodnu kupovinu, pored naziva artikla u zagradi će Vam biti prikazana poslednja naručena količina.

4.2. Promena lozinke i izgubljena lozinka

U slučaju da želite da promenite lozinku na Vašem nalogu kliknite na opciju Moj nalog u gornjem desnom uglu pored Prijave i otvoriće Vam se maska sa Vašim podacima.

Ako zaboravite lozinku u masci [Prijava](#) kliknite na link [Zaboravili ste lozinku ?](#) i upišite pre potvrde vašu mejl adresu. Na Vaš mejl će stići informacija o novoj lozinki sa kojom ćete se prijaviti i promeniti lozinku u opciji Moj Nalog.