



## PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA eLAKOLIJEUniverexportservis

**eLAKOLIJE** je Univerexport online servis za naručivanje i dostavu robe (u daljem tekstu **eLAKOLIJE** servis) i u vlasništvu je domaće kompanije „UNIVEREXPORT DOO“ (u daljem delu teksta Univerexport) čije se sedište nalazi na adresi Sentandrejski put 165, 21 000 Novi Sad, Srbija.

Web portal servisa se nalazi na internet adresi <http://eLAKOLIJE.rs>

**eLAKOLIJE** servis je namenjen fizičkim i pravnim licima i njegovo korišćenje i upotreba je potpuno **BESPLATNA**.

Pravila i uslovi korišćenja definišu postupke čijim prihvatanjem nedvosmisleno potvrđujete da ste saglasni sa eventualnim ograničenjima koje ovaj servis nosi sa sobom. Pored toga, tu smo da Vas informišemo na najbolji mogući način i da izbegnemo sve eventualne nejasnoće.

Detaljnije objašnjenje tehničkog funkcionisanja eLAKOLIJE servisa se nalazi u [pisanim uputstvima](#) i [video uputstvima](#), u okviru kojih je detaljno objašnjeno korišćenje servisa.

Korišćenjem servisa **eLAKOLIJE** prihvatate navedene uslove i pravila, pa se smatra da ste automatski pristali na iste. U suprotnom Univerexport se oslobađa svake odgovornosti.

### **1. USLOVI KUPOVINE**

Uslovi kupovine definišu pravila i postupke ponuđene od strane **eLAKOLIJE** servisa, koji se pored ostalog sastoje iz: naručivanja, pripreme, dostave, plaćanja, povrata i reklamacije robe.

Kupcem se smatra svaka osoba koja elektronskim putem naruči bar jedan proizvod, a prethodno je, registrujući se, prihvatila sve predviđene uslove korišćenja.

- Kupac putem Univerexport **eLAKOLIJE** servisa naručuje artikle koji mu se isporučuju na željenu adresu, za regiju i naseljena mesta za koji postoji organizovana dostava.
- Kupac je dužan da isporučene proizvode preuzme i plati na mestu isporuke.
- Asortiman i cene artikala u **eLAKOLIJE** servisu mogu se razlikovati u zavisnosti od regije u kojoj se vrši dostava.
- Nakon završetka narudžbine na Web portalu kupac na svoju e-mail adresu dobija spisak naručenih artikala sa vrednošću narudžbine.
- Trenutak prodaje jeste onaj momenat kada dobijete e-mail kojim se potvrđuje Vaša narudžbina.
- Sve cene na <http://eLAKOLIJE.rs> prikazane su u nacionalnoj valuti (RSD) sa obračunatim PDV-om.
- U slučaju da prilikom isporuke kupcu ne odgovara cena sa računa za pojedine artikle, iste može na licu mesta vratiti dostavljaču-inkasantu, koji će mu za taj iznos umanjiti vrednost računa.

- Univerexport ne garantuje da će svaki poručeni artikal biti isporučen.
- Univerexport ima diskreciono pravo da ograniči količine pojedinih akcijskih proizvoda koje može kupiti jedan kupac, u cilju sprečavanja eventualnih zloupotreba i omogućavanja širem krugu kupaca da dođu do željenog proizvoda.
- Univerexport ima diskreciono pravo da korisniku servisa, uz pismeno obaveštenje o tome, **trajno ukine pristup eLAKOLIJE servisu**, i to u slučajevima kada korisnik: NAMERNO zloupotrebljava servis, ne poštuje pravila i uslove kupovine, vređa i omalovažava zaposlene i dr.
- Svi kupci koji prvi put obavljaju kupovinu biće pozvani telefonskim putem, kako bi se proverila ispravnost narudžbine.
- Prikazana fotografija artikla može odstupiti od stvarnog izgleda artikla i molimo Vas da to imate u vidu.
- Pojedine fotografije artikala predstavljaju predlog za aranžiranje i nisu sastavni deo artikla.
- Minimalni iznos narudžbine u **eLAKOLIJE servisu**, iznosi **1.500,00 RSD**
- Dostava je potpuno **BESPLATNA** (minimalna narudžbina 1.500,00 RSD).

## 2. REGISTRACIJA I SIGURNOST PODATAKA

Ukoliko do sada niste naručivali i kupovali u **eLAKOLIJE servisu** neophodno je da kreirate vaš korisnički nalog prijavom na stranici [Besplatna registracija](#).

Registracija se sastoji iz par jednostavnih koraka (manje od 30 sekundi) posle kojih postajete registrovani član i korisnik usluga **eLAKOLIJE servisa**.

Vaša e-mail adresa i lozinka koju unosite prilikom registracije dovoljni su za predstojeće kretanje po Web portalu i dodavanje artikala u korpu.

E-mail adresa koju ste uneli, ujedno predstavlja i vaše korisničko ime.

Obavezni podaci prilikom same registracije još su i kontakt telefon, kao i obavezan izbor jednog od gradova u koji želite da vam dostavimo naručene artikle.

Prilikom sledeće prijave u sistem, aplikacija će vam ponuditi poslednji grad u kome ste želeli isporuku, uz mogućnost njegove promene.

Na kraju procesa naručivanja preko Web portala, da bi Vaša narudžbina ispravno bila obrađena, pored podataka o terminu isporuke, načinu plaćanja, biće nam potrebno vaše ime i prezime, tačna adresa isporuke, kao i Vaš kontakt telefon. Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da vam kvalitetno isporučimo željenu robu, kao i da vas obavestimo ako trenutno neki artikal nemamo na zalih.

Ove podatke čuvamo i prikazujemo prilikom svake sledeće kupovine, uz mogućnost njihove promene. Tako da ne morate trošiti vreme da ih ponovo unosite.

Izmene i dopune korisničkog naloga možete raditi u opciji **Moj nalog** gde ćete imati i mogućnost popunjavanja svih ostalih podataka koji nisu neophodni za samo korišćenje **eLAKOLIJE servisa**, ali mogu biti od velike koristi za kvalitetnije pružanje usluge prema Vama.

Kao korisnik **eLAKOLIJE** servisa odgovorni ste za tačnost podataka koje ste uneli prilikom registracije. Ukoliko dođe do bilo kakvih promena podataka, dužni ste da odmah ažurirate Vaš korisnički nalog i na taj način obavestite korisnički servis **eLAKOLIJE** o nastalim promenama.

Prilikom registracije na **eLAKOLIJE** servis obavezan korak (kao što smo naveli) je kreiranje lozinke koju bi po mogućstvu trebalo da zadržite samo za sebe i koju na svoju odgovornost delite sa drugim osobama.

Korisničko ime i lozinku ćemo vam nakon registracije proslediti na vaš e-mail.

Registracijom, prihvatate odgovornost za komunikaciju sa vaše adrese bilo da su u pitanju narudžbine, promena podataka ili odjava sa liste registrovanih.

Ako saznate ili posumnjate da neko zna vašu lozinku, ili je može koristiti suprotno vašim očekivanjima, lozinku možete samostalno promeniti i zadržati samo za sebe, a ako to niste u mogućnosti kontaktirajte naš Call Centar besplatnim pozivom na broj **0800/345678** ili na e-mail: [elakolije@univerexport.rs](mailto:elakolije@univerexport.rs).

Ukoliko, ipak postoje bilo kakva sumnja u mogućnost postojanja sigurnosnih propusta, nedopuštenog korišćenja usluga ili kršenja navedenih uslova i pravila, Univerexport zadržava pravo da od Vas traži promenu prvobitno navedene lozinke kao i da ukine korisnički nalog bez prethodne najave.

### 3. IZJAVA O ZAŠTITI, PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Univerexport se obavezuje da će čuvati i štiti privatnost svih registrovanih korisnika i njihovih podataka na <http://Elakolije.rs> i da ih neće koristiti u druge svrhe koje nisu predmet naručivanja ili staviti na uvid trećim licima.

U skladu sa poslovnim politikom prikupljaju se samo nužni, osnovni podaci o kupcima/korisnicima. Na zahtev kupca, obavezni smo da mu pružimo informaciju o načinu korišćenja njegovih podataka.

Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo ovlašćenim licima zaposlenima u Univerexport-u, kojima su ti podaci neophodni za obavljanje poslova i kvalitetno pružanje usluge. Zaposleni kompanije Univerexport, a posebno zaposleni u okviru **eLAKOLIJE** servisa, krivično su odgovorni za nepoštovanje načela zaštite privatnosti.

Ukoliko dođe do promene našeg stava o privatnosti, promene će biti objavljene u ovom odeljku na Web portalu **eLAKOLIJE** servisa. Sve promene stupaju na snagu odmah po njihovom objavljivanju.

Korišćenjem *Web portala* **eLAKOLIJE** servisa, po objavljivanju promena o stavu privatnosti, vi se slažete sa svim promenama i prihvatate ih u celosti.

Korišćenjem portala <http://eLAKOLIJE.rs> Vi izražavate svoju saglasnost sa stavovima o privatnosti izraženim i objavljenim na portalu.

### 4. NARUČIVANJE ROBE

Naručivanje robe možete vršiti 24 časa na dan, sedam dana u nedelji. Obavezna je samo [Prijava](#) na Web portal, posle koje krećete u naručivanje.

Kao kupac, prilikom prijave u sistem, stižete mogućnost dodavanja željenih artikala u „**Korpu**“. Artikle možete da birate koristeći „**Navigacioni meni**“ na kojem su artikli klasifikovani u kategorije i podkategorije po vrsti artikla.

Artikle takođe možete pretražiti po bilo kojem delu iz naziva artikla u polju „**Pretraži**“.

Klikom na dugme „**Dodaj u korpu**“ odabrani artikal dodajete u **Vašu korpu** i na taj način ste izvršili dodavanje jedne jedinične mere naručenog artikla (komad, kg, l...).

Količinu naručenih artikala možete menjati direktnim unosom u polje za količinu ili pomoću dugmića (+) i (-). U masi **Detaljan prikaz proizvoda** i **Moja korpa** imate i opciju **Izbaci iz korpe, obriši sve...**

Količine manje od jedinične mere se poručuju tako što ćete u polje za količinu uneti željenu količinu (Naprimera: ukoliko želite da naručite 500g krompira, potrebno je da u polje za količinu unesete 0,5).

Kod artikala na merenje i artikala u rinfuzi može se desiti da isporučena težina odstupa od prvobitno poručene (+/- kg, +/-g).

**Napomena:** *Molimo da imate u vidu da nekada nije moguće isporučiti tačnu količinu proizvoda na merenje ali ćemo se potruditi da količina bude što približnija poručenoj.*

Pregled odabranih proizvoda i količina imate na stranici „**Moja korpa**“.

Prilikom pregleda korpe biće Vam ponuđene tri moguće opcije za izbor **zamenskog proizvoda**. To je opcija koja će nam dati informacije šta da radimo u slučaju kada u trenutku spremanje **nemamo na stanju** neki od poručenih proizvoda. Za više informacija pogledajte [detaljan opis funkcionalnosti](#).

Narudžbina ulazi u sistem za dalju obradu tek posle Potvrde podataka za isporuku na stranici „**KRAJ**“.

Aplikacije je podešena tako da će vam svaki put ponuditi adresu poslednje isporuke koju možete da potvrdite ili eventualno promenite.

**Napomena:** *Imate mogućnost menjanja adresa za isporuku, a svaku novu adresu možete dodati/ažurirati prilikom popunjavanja podataka za isporuku ili ažuriranjem vašeg korisničkog naloga.*

Za „**KRAJ**“ vaše narudžbine dužni ste da odaberete kako želite da platite robu prilikom isporuke.

Ukoliko želite **Gotovinski račun** u masi Podaci za isporuku potrebno je polje „**Želim gotovinski račun prebaciti**“ na „**Da**“. U tom slučaju će vam polja *PIB, naziv i adresa* postati polja obaveznog unosa.

Ukoliko ste pravno lice i želite da platite **Bezgotovinski**, morate imati zaključen ugovor sa kompanijom Univerexport, a za sve dalje informacije možete se obratiti besplatnim pozivom na naš **Call Centar na 0800/345678** ili na e-mail [elakolije@univerexport.rs](mailto:elakolije@univerexport.rs).

U polje „**Napomena**“ na kraju porudžbine imate mogućnost da nam skrenete pažnju na određene situacije.

*Na primer: „nemojte zvoniti“, „želim jedan par čajne kobasice“, „pozovite me pre nego što krenete“, „želim narezano suhomesnato“ itd.*

Ukoliko želite da dopunite/izmenite potvrđenu narudžbenicu, idite u prethodne narudžbe, izaberite vašu poslednju narudžbu koja je u statusu "Naručeno". Klikom na nju, pojaviće se dugme sa desne strane "Želim da izmenim narudžbu". Sada možete da obrišete artikle, da povećate ili smanjite količine. Nakon što to učinite, idete na stranicu "Naruči".

**\*Napomena:** *Aplikacija sada nudi slobodne/raspoložive termine za isporuku, i nakon izmene definisanih termina isporuke, elakolije nije u obavezi odnosno mogućnosti da isto prihvati, pa Vas molimo da to imate u vidu jer ste Vaš termin ustupili nekom drugom.*

**\*\*Napomena:** *Vašu narudžbu možete ažurirati samo ako je njen status "Naručeno".*

U svim ostalim statusima to nije moguće, jer smo već pristupili komisioniranju, pakovanju ili dostavi.

Ukoliko imate hitno i neodložno **otkazivanje kompletne narudžbenice**, molimo Vas da je uputite na email: [elakolije@univerexport.rs](mailto:elakolije@univerexport.rs) ili pozovete naš Call centar.

## 5. PRIPREMA I ISPORUKA ROBE (TERMINI)

Pre transporta, u fazi pripreme za isporuku, naručena roba će biti složena na najbolji mogući način. Ovde posebno vodimo računa o vrsti robe, kako uobičajenom manipulacijom iste ne bi došlo do oštećenja i kako bi se ispoštovala pravila i standardi HACCP sistema.

U cilju što efikasnijeg skladištenja, isporuke i manipulacije robe, obezbedili smo različite i propisane vrste ambalažnog materijala, shodno zahtevima robe koja se isporučuje.

Mogućnost oštećenja robe u transportu nije isključena. Prilikom povrata neispravne i/ili oštećene robe, dostavljač-inkasant eLAKOLIJE servisa je dužan da odmah, ukoliko je to moguće, na mestu predaje naručene robe, umanjí iznos računa za cenu oštećenog artikla.

Kupac je dužan da prilikom preuzimanja naručene robe proveri eventualna oštećenja, odmah ih prijavi dostavljaču-inkasantu eLAKOLIJE servisa i odbije da preuzme oštećenu robu na kojoj su vidljiva spoljna oštećenja.

*\*Provera ispravnosti narudžbine prilikom prijema zavisi od ocene kupca, a naknadne reklamacije se uvažavaju u skladu sa Zakonom.*

*O riziku koji može nastati prilikom isporuke robe, više se možete informisati u stavci 8. ovih Pravila i uslova korišćenja.*

## 6. TERMINI ISPORUKE

Naručenu robu isporučujemo svih sedam dana u nedelji (osim državnih praznika i u slučaju drugih okolnosti, o kojima ćemo obavestiti kupce).

Termini isporuke zavise od grada za koji se vrši isporuka i od toga da li ste fizičko ili pravno lice. Za više informacija o mestima i terminima dostave pogledajte sekciju [Besplatna dostava](#).

Prilikom izbora termina nudimo **samo slobodne** (raspoložive) termine isporuke, a oni se određuju na osnovu raspoloživosti kapaciteta.

Unutar termina dostave **nije moguće** po Vašoj želji precizirati vreme isporuke, pa Vas molimo da to imate u vidu.

Ukoliko niste sigurni da li se i vaša adresa nalazi u okvirima područja na kojima vršimo dostavu, kontaktirajte nas na besplatni broj telefona Call Centra **0800/345678** ili na e-mail: [elakolije@univerexport.rs](mailto:elakolije@univerexport.rs)

## 7. NAČINI PLAĆANJA

Kupci koji su fizička lica, obavezuju se da će robu naručenu na portalu <http://eLAKOLIJE.rs> platiti dostavljaču-inkasantu Univerexport-a prilikom isporuke robe.

Više informacija o načinima i plaćanja, potražite u sekciji [Načini plaćanja](#).

Za kupce, koji su **pravna lica** plaćanje se vrši isključivo bezgotovinski (detalji takve uplate se nalaze u ugovoru koji mora biti sklopljen sa Univerexport-om).

*\*Ukoliko se odlučite da naručenu robu platite čekovima, dužni ste da prilikom predaje čeka dostavljaču-inkasantu date na uvid čekovnu knjižicu iličnu kartu kako bi proverio vaše identifikacione podatke*

*\*\*Ukolko plaćate kreditnom karticom na mestu isporuke, dostavljač-inkasant servisa eLAKOLIJE će doći sa prenosnim POS terminalom (uređajem) za autorizaciju kreditnih kartica i izvršiti naplatu u Vašem domu ili kancelariji.*

## 8. REKLAMACIJE

Univerexport je u skladu sa zakonom dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru i odgovoran je za nesaobraznost robe koja se pojavi u roku od 2 godine od dana prelaska rizika na kupca.

Zbog specifičnih svojstava robe široke potrošnje koja se može naručiti putem sajta elakolije, Univerexport unapred obaveštava kupce da se saobraznost robe nužno posmatra i u srazmeri sa rokom trajanja iste.

Univerexport ovim putem, pre realizacije kupovine odnosno zaključivanja ugovora o prodaji robe, obaveštava kupce o sledećim pravima:

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, kupac koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Univerexport će bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovoriti kupcu na izjavljenu reklamaciju.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac, odnosno Univerexport.

Kupac ima pravo na odustanak od ugovora i povraćaj sredstava u visini plaćene kupoprodajne cene za predmetnu robu, u roku od 14 dana od dana kada je roba isporučena, bez navođenja razloga.

Odustankom od ugovora Kupac se oslobađa svih obaveza, osim obaveze plaćanja troškova vezanih za slanje robe koja se vraća prodavcu usled odustanka.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način.

Obrazac za odustanak od ugovora je dostavljen uz potvrdu o porudžbini ili se može preuzeti [ovde](#).

Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata prodavcu u roku od 14 dana od dana prijema naručene robe. Protekom roka prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- 1) pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;
- 2) isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
- 3) isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
- 4) isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;

- 5) isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke;
- 6) isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom;
- 7) isporuke alkoholnih pića čija je cena dogovorena u vreme zaključivanja ugovora o prodaji i čija se isporuka može izvršiti tek nakon 30 dana od dana zaključenja ugovora, a čija stvarna cena zavisi od promena cena na tržištu na koje trgovac ne može da utiče;
- 8) ugovora kojima potrošač izričito zahteva posetu od strane trgovca u cilju sprovođenja hitnih popravki ili održavanja; ukoliko prilikom ove posete trgovac pruži i druge usluge osim onih koje je potrošač konkretno zahtevao ili dostavi drugu robu osim delova za zamenu koji su neophodni za održavanje ili izvršenje popravke, pravo na odustanak od ugovora se odnosi na ove dopunske usluge ili robu;
- 9) isporuke zapečaćenih audio, video zapisa koji su otpečaćeni nakon isporuke.

Proizvod/i moraju biti vraćeni neoštećeni, nekorišćeni i u originalnoj ambalaži.

Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Univerexport će izvršiti povraćaj uplate koju je primio od kupca najkasnije u roku od 14 dana od dana kada primi obrazac za odustanak. Povraćaj sredstava se može odložiti sve dok prodavac ne dobije robu koja se vraća, ili dok kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je prodavac ponudio da sam preuzme robu.

Teret dokazivanja da je postupio u skladu sa odredbama ovih Pravila i zakonskih propisa, radi ostvarivanja prava na odustanak od ugovora, je na Kupcu.

Kupac je može da izjavi reklamaciju odnosno pošalje izjavu o odustanku od ugovora na jedan od sledećih načina:

- slanjem obrasca za odustanak,
- slanjem e-maila na adresu [elakolije@univerexport.rs](mailto:elakolije@univerexport.rs) sa istog e-maila, sa kog je izvršena narudžbina,
- besplatnim pozivom na Call Centra 0800345678.

Bitna pretpostavka i uslov za rešavanje prigovora i reklamacija jeste potpuna razmena informacija sa kupcem i postojanje ispostavljenog računa i originalne ambalaže robe koja podleže reklamaciji.

Kupac je u obavezi da sačuva i dostavi račun i eventualno ambalažu.

Prilikom povrata neispravne i/ili oštećene robe dostavljač-inkasant će odmah, ukoliko je to bude moguće, na mestu isporuke umanjiti iznos računa za cenu vraćenog artikla.

## 9. IZMENE

Univerexport može u skladu sa svojom poslovnom politikom, bez prethodne najave, ažurirati ili izmeniti podatke objavljene na Web portalu <http://eLAKOLIJE.rs>

Univerexport zadržava pravo na izmenu navedenih uslova i pravila i obavezuje se da će o svim promenama obavestiti registrovane korisnike putem e-mail adrese koju su naveli prilikom registracije.

Ukoliko se registrovani korisnik ne saglasi sa navedenim i ponuđenim izmenama o uslovima i pravilima korišćenja i ne želi ih prihvatiti, u obavezi je da kontaktira prodavca na jedan od sledećih načina:

- pozivom na **Call Centar 0800345678**,
- slanjem poruke na e-mail adresu: [elakolije@univerexport.rs](mailto:elakolije@univerexport.rs)



Tokom trajanja ovog postupka, korisnik ne može koristiti usluge eLAKOLIJE servisa.

## 10. KOMUNIKACIJA SA KORISNICIMA

Vaš broj telefona (fiksni/mobilni) ili e-mail adresa koju navedete prilikom registracije može biti upotrebljena u svrhe potvrđivanja narudžbenice kao i termina isporuke naručene robe.

Univerexport zadržava pravo da sve svoje registrovane korisnike na <http://eLAKOLIJE.rs>, koji su prilikom registracije dali saglasnost, povremeno putem mail-a ili slanjem sms-a, obavestiti o novim uslugama ili artiklima koje nudi pod posebnim i drugačijim uslovima od uobičajenih.

Sva vaša pitanja, sugestije ili nejasnoće možete nam uputiti na:

- Call Centar **0800/345678**,
- e-mail adresu: [elakolije@univerexport.rs](mailto:elakolije@univerexport.rs)

Na sva vaša pitanja biće odgovoreno brzo i profesionalno.

## 11. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Univerexport ni pod kakvim okolnostima neće biti odgovoran kupcu:

- Za pravilno ili nepravilno korišćenje portala <http://eLAKOLIJE.rs>, kao i za eventualnu štetu nanešenu opremi koja se koristi za pristup portalu, a koja nastane po tom osnovu, a da je Univerexport nije mogaopredupređiti.
- Za bilo kakvu štetu koju korisnik pretrpi pravilnim ili nepravilnim korišćenjem portala, kao i drugih informacija, servisa, usluga, saveta ili proizvoda do kojih se došlo pomoću linkova ili reklama na portalu ili onih koji su na bilo koji način povezane sa *Web portalom*.
- Za nepravilno funkcionisanje ili prekid rada portala, koji je prouzrokovan direktno ili indirektno prirodnim silama ili drugim uzrocima van razumne moći kontrole, u šta spadaju: problemi funkcionisanja Interneta, kvarovi na kompjuterskoj opremi, problemi u funkcionisanju telekomunikacione opreme i uređaja, nestanak struje, štrajkovi, obustave rada, nemiri, nestašice sadržaja ili manjka radne snage, naredbe državnih ili drugih organa, elementarne nepogode.
- Za kašnjenje isporuke kada su je objektivne okolnosti prouzrokovale.

Sve informacije dostupne na Univerexport *Web portalu* za naručivanje, isključivo su namenjene licu koje ih čita, upozna se sa njima i daje svoju saglasnost na registraciju. Ove informacije se ne smeju koristiti u komercijalne svrhe u korist trećih lica, niti je dozvoljeno da se neovlašćeno distribuiraju trećim licima.

Za eventualne greške, nejasnoće i nepravilnosti objavljene na portalu <http://eLAKOLIJE.rs> Univerexport ne snosi odgovornost.

Informacije dostupne na *Web portalu* ne smeju se smatrati osnovom za donošenje jednostranih ocena o odstupanju od sopstvenih očekivanja i opredeljenja.

Poslovne rizike i odstupanje od izražene volje, obe strane u ovom poslovnom odnosu moraju sagledavati realno, sa pažnjom i uz puno međusobno usaglašavanje i razmenu svih činjenica i okolnosti koje za posledicu mogu imati ekonomske posledice i štetu, kako materijalnu tako i nematerijalnu.

Registracijom i prihvatanjem uslova poslovanja sa nama u <http://eLAKOLIJE.rs>, iskazali ste zapravo



saglasnost da Univerexport doo, nećete smatrati odgovornima za bilo kakvu direktnu ili indirektnu, slučajnu, nematerijalnu ili materijalnu štetu, gubitke ili troškove nastale kao rezultat upotrebe ili nemogućnosti upotrebe neke od informacija dostupnih na stranicama *Web portala*.

Univerexport ne garantuje da će *Web portal* uvek biti dostupan i raspoloživ, te da neće sadržavati greške ili viruse. Svaki korisnik izričito prihvata korišćenje ovog Web portala na svoju sopstvenu odgovornost.

Privredni subjekti čija je delatnost medijska, biće odgovorni za štetu koju mogu naneti neovlašćenim korišćenjem informacija.

Univerexport doo zadržava pravo da od takvih subjekta traži naknadu štete koja će biti utvrđena po odredbama Zakona o obligacionim odnosima koji je važeći na području Republike Srbije.

Učesnici koji koriste portal za naručivanje Univerexporta <http://eLAKOLIJE.rs>, prihvataju da obeštete Univerexport za potraživanja koja istakne prema njima, bilo da su u kategoriji troškova, tržišne materijalne štete, nematerijalne štete ili odgovornosti zbog nesavesnog korišćenja materijala sa portala, uključujući i bilo kakvu direktnu ili indirektnu, materijalnu ili nematerijalnu štetu bez obzira da li je ista prouzrokovana namerno ili ne.

Eventualne neusaglašenosti, interesne strane moraju prvo pokušati da reše dogovorom i sporazumno. Ukoliko to ne postignu, nadležan je sud u Novom Sadu.

## 12. USLUGE TREĆIM LICIMA

Usluge koje Vam pruža eLAKOLIJE servis ne podrazumevaju postojanje troškova za računarsku opremu i usluge provajdera za pristup Univerexport portalu za naručivanje. Univerexport nije odgovoran za telefonske ili bilo koje druge troškove do kojih može doći u ovakvom pristupu.

Napominjemo da *Web portal* <http://eLAKOLIJE.rs> upotrebljavate isključivo na sopstveni rizik. Univerexport ne garantuje za poslovne odnose koje imate sa trećom stranom i ne može se smatrati odgovornim i preuzeti odgovornost za direktne ili indirektno štete koje možete pretrpeti korišćenjem usluga mrežnih stranica, portala (servera), programskih paketa (softvera) i Interneta.

Internet je internacionalna, nezavisna računarska mreža koju Univerexport ne kontroliše globalno, već i isključivo u meri u kojoj je koristi za sopstvene potrebe, tako da iz tih razloga ni u kojem obliku ne može garantovati dostupnost *Web portala* (servera) koje direktno ne kontroliše.

## 13. POMOĆ

Različite vrste pomoći pri korišćenju Univerexport portala za naručivanje <http://eLAKOLIJE.rs>, ocenjujemo da će vam biti od koristi.

Želimo da vas posavetujemo da nam se obratite pozivom na **Call Centar 0800/345678** ili slanjem poruka na mail adresu: [elakolije@univerexport.rs](mailto:elakolije@univerexport.rs).

Takođe, i na ovom mestu i ovom prilikom, molimo vas da vodite računa o tome da slanje privatnih poruka elektronskom poštom može biti nesigurno i podložno neovlašćenom pristupu trećih lica ili pogrešnoj dostavi.

Svaka poruka primljena elektronskom poštom smatraće se nepoverljivom i u skladu sa tim Univerexport ne odgovara za sigurnost i privatnost takvih poruka. S druge strane, vaše poruke upućene nama upotrebljavaćemo, raspolagati njima i distribuirati ih samo našim službenim licima koji su uključeni u kompletnu uslugu eLAKOLIJE servisa.

## 14. FOTOGRAFIJE

Fotografije na Univerexport portalu za naručivanje <http://eLAKOLIJE.rs> su ilustrativne prirode i neke fotografije mogu odstupati od stvarnog izgleda artikala iz tehničkih razloga i nemogućnosti prikaza izgleda u prostoru iz svih uglova.

*Posebna napomena: pojedini predmeti i proizvodi prikazani na slici proizvoda koji naručujete predstavljaju samo predlog za serviranje i nisu deo naručenog proizvoda.*

## 15. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Sadržaj *Web portala* <http://eLAKOLIJE.rs> zaštićen je i Univerexport doo ostvaruje jedinstveno pravo na njegovo korišćenje. Slike i tekstovi prikazani na *Web portalu* ne smeju se kopirati i koristiti u drugim publikacijama, pisanim ili elektronskim, osim uz izričito odobrenje Univerexport-a.

Korišćenjem materijala sa Univerexport *Web portala* za naručivanje, svi korisnici obavezuju se da se u potpunosti pridržavaju ovde utvrđenih ograničenja, uslova i zahteva.